



冰箱使用說明書

適用型號:WRS325FNAM

WRS322FNAM/WRS322FNAH

感謝您購買此高品質產品。若遭遇故障檢修或疑難排解中未說明之狀況，請上 www.whirlpool.com 網站取得所需資料。如果仍需協助，請撥 1-800-253-1301。加拿大客戶請造訪惠而浦網站 www.whirlpool.ca 或撥 1-800-807-6777。

您將會使用到的型號和序號等資料，皆標示於冰箱的內壁上。

目錄

冰箱安全事項	2
廢棄舊冰箱的正確處理方式	3
安裝指示	3
拆封冰箱包裝	3
冰箱門拆卸、水平調整及對齊	4
安裝及拆除把手	6
位置需求	6
電氣需求	7
使用冰箱	7
使用控制器	7
保鮮盒濕度控制	7
保養冰箱	8
清潔	8
燈光	8
假期與搬移保養	8
疑難排解	9
配件	11
惠而浦公司產品保固	12

冰箱安全事項

您與他人的安全都非常重要。

本手冊及產品外部均提供多項重要安全資訊。請務必詳閱並遵循所有安全資訊。



這是安全警告標誌。

此標誌提醒您，本產品可能有導致人員傷亡的潛在危險。

所有安全警告標誌及「危險」或「警告」字樣後均隨附安全資訊。這些字樣代表：

 **危險**

若未立即遵守指示，可能導致死亡或重傷。

 **警告**

若未遵守指示，可能會導致死亡或重傷。

安全資訊將指出潛在危險、告知降低受傷機率的方法，並提醒您不遵守指示的後果。

重要安全指示

警告：為減少使用冰箱時發生火災、觸電或人身傷害的危險，請遵守下列基本預防措施：

- 插入接地型 3 孔插座。
- 請勿移除接地端子。
- 請勿使用轉接器。
- 請勿使用延長線。
- 在維修保養之前，先切斷電源。
- 使用前，必須裝回所有的零件及面板。
- 拆除舊冰箱門。
- 使用非易燃性清潔劑清洗。
- 應將易燃物及揮發性物質（如汽油）放置在遠離冰箱之處。
- 應由二人以上搬移或安裝冰箱。
- 在安裝製冰機之前，應先切斷電源（僅適用於設有製冰機的機型）。
- 請使用堅固的玻璃杯取用冰塊（限部分機型）。
- 請勿碰撞冰箱的玻璃門（部分機型）。
- 若電源線損壞時，必須由製造廠或其服務處或具有類似資格的人員更換以避免危險。

請妥善保存說明書

廢棄舊冰箱的正確處理方式



警告

窒息危險

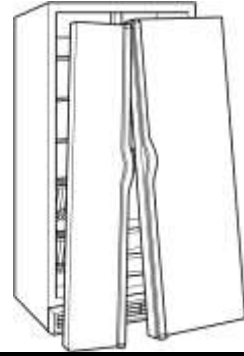
拆除舊冰箱門。

未遵守可能會導致死亡或腦部受損。

重要事項：孩童誤入冰箱窒息而死的意外時有所聞。廢棄冰箱仍具有潛在危險，即使僅放置「一兩天」。若要廢棄冰箱，請遵循下列指示，以防發生意外。

丟棄舊冷藏室或冷凍室之前：

- 拆下冰箱門。
- 將儲物架留在原處，以防止孩童爬入。



處置廢棄冷藏設備的重要資訊：

請遵循聯邦及地方法規棄置廢棄物。應由環保署認證的合格冷凍技術人員，依設定程序清出（舊冰箱中的）冷煤。

安裝指示

拆封冰箱包裝



警告

過重危險

應由二人以上搬移或安裝冰箱。

未遵守指示可能會造成背部受傷或其他傷害。

拆除包裝材料。請勿使用銳利的器具、除污劑、可燃性液體或腐蝕性清潔劑來清除膠帶或黏劑。此類產品會損傷冰箱表面。如需詳細資訊，請參閱「冰箱安全事項」。

搬移冰箱時：

冰箱十分沉重。移動冰箱以進行清潔或維修時，務必使用硬紙板或硬板覆蓋地板，以免損傷地板。在搬動冰箱時，僅可將冰箱向前拉。搬動冰箱時，切勿以「扭擺或翹角」之方式移動，以免損傷地板。

玻璃儲物架與蓋板的相關重要資訊：

請勿使用溫水清洗低溫的玻璃儲物架與蓋板。若玻璃儲物架與蓋板突然發生溫度變化或碰撞衝擊，將產生破裂。強化玻璃在破裂後，會呈現小顆粒狀。此屬正常現象。玻璃儲物架與蓋板很重。應使用雙手拆卸，以免掉落。

冰箱門拆卸、水平調整及對齊

開始安裝前，請備齊需要的工具及零件，並詳閱所有說明指示。請妥善保存說明書，以供未來使用。

附註：將產品送至貴府之前，先測量通道尺寸，確認是否需要拆除冷藏室及冷凍室門。若需要拆除，請參考下列說明。

重要事項：開始作業之前，請先將冰箱控制器轉到「OFF」或關閉製冷功能。拔下冰箱插頭或切斷電源。移除存放在門上的食物及可調整的門或置物箱。

需要的工具：

氣泡水準儀；一字起子； $\frac{5}{16}$ 吋扳手； $\frac{1}{4}$ 吋、 $\frac{1}{2}$ 吋及 $\frac{5}{16}$ 吋六角套筒扳手

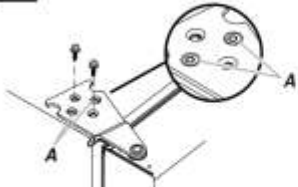


警告

觸電危險

拆卸冰箱門之前，應先切斷電源。
未遵守可能導致死亡或觸電危險。

2 頂部左側鉸鏈

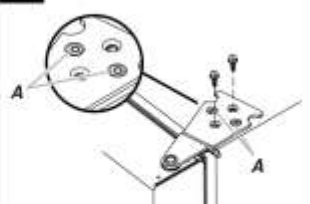


A. 請勿取下螺絲。

3 拆除冰箱門

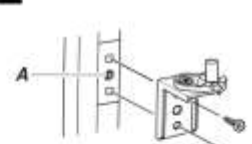


4 頂部右側鉸鏈



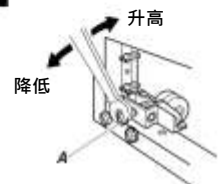
A. 請勿取下螺絲。

5 底部鉸鏈（左右）



請勿取下螺絲 A
(部分機型)

6 水平調整



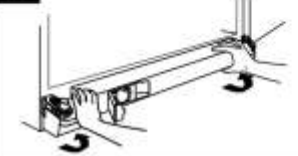
A. 水平調整螺絲

7 冰箱門對齊 (底部右側鉸鏈)



A. 校正螺絲

1 底座護柵



拆除冰箱門



1. 拔下冰箱插頭或切斷電源。
2. 打開兩扇門。如果是濾水器安裝於底座護柵的機型，請同時打開濾水器蓋板。不必拆下濾水器。
3. 從底部外角往上拉，拆下底座護柵。請參考圖 1。
4. 關閉兩扇門，並持續保持關閉，直到可拆離箱體為止。
5. 如圖所示，使用 $\frac{5}{16}$ 吋六角套筒扳手拆卸頂部左側鉸鏈。請參考圖 2。
重要事項：請勿取下任何螺絲 A。
6. 將冷凍室門垂直抬起，使其脫離底部鉸鏈。請參考圖 3。
重要事項：請將門平放在柔軟、乾淨的表面上，例如毛巾、毛毯或硬紙板。如此可避免損壞門。
7. 如圖所示，拆下頂部右側鉸鏈。請參考圖 4。
重要事項：請勿取下任何螺絲 A。
8. 將冷藏室門垂直抬起，使其脫離底部鉸鏈。
重要事項：請將門平放在柔軟、乾淨的表面上，例如毛巾、毛毯或硬紙板。如此可避免損壞門。
9. 將冰箱搬移通過門廳時，可能無需先拆除底部鉸鏈。兩個底部鉸鏈的結構相同。
 - 如有必要，請如圖所示拆下鉸鏈。請參考圖 5。
重要事項：鉸鏈與箱體之間有一個墊片，有助於冰箱門對齊與關閉。拆下鉸鏈時，墊片可能掉落一旁。若發生此情形，請將墊片放到一邊，等到重新連接鉸鏈後再裝回。

裝回門與鉸鏈

1. 裝回兩個底部鉸鏈(若有拆除)。確定墊片介於鉸鏈和箱體之間。鎖緊螺絲。
- 附註：**裝回頂部鉸鏈時，應另外支撐冰箱門。作業時，不能只依靠冰箱門的磁鐵將門固定。
2. 如圖所示對準並裝回頂部左側鉸鏈。請參考圖 2。鎖緊螺絲。
 3. 裝回冰箱門時，將其抬起，裝在底部右側鉸鏈上。
 4. 如圖所示對準並裝回頂部右側鉸鏈。請參考圖 4。鎖緊螺絲。
 5. 裝回任何可調整的門或置物箱。
 6. 插入接地型 3 孔插座。

水平調整及關門

冰箱有兩個可調整滾輪 - 左右各一個。若冰箱不穩固或您希望冰箱門能更容易關閉時，請依下列說明調整冰箱的傾斜度：

1. 將冰箱移至預定的放置位置。
2. 拆下底座護柵以找出兩支水平調整螺絲，這兩支螺絲位於前方滾輪總成的兩側。請參考圖 6。
附註：請他人協助托住冰箱頂部，減輕水平調整螺絲和滾輪的負荷。如此可便於調整螺絲。
3. 使用 $\frac{1}{2}$ 吋六角套筒扳手調整水平調整螺絲。向右轉動水平調整螺絲可升高冰箱該側，向左轉動水平調整螺絲則可降低該側。欲調整冰箱的傾斜度，可能需要轉動水平調整螺絲數圈。請參考圖 6。
4. 再度打開兩扇門，檢查關門的情形是否符合您的需求。若否，請將兩支水平調整螺絲向右轉，稍微增加冰箱的傾斜度。可能需要將兩顆調整螺絲多轉幾圈，且應轉動相同的轉數。
5. 使用氣泡水準儀檢查冰箱的水平。

附註：若需移動冰箱，請將水平調整腳向右轉，直到水平調整腳未與地面接觸為止。如此一來，就能更輕易地移動冰箱。

冰箱門對齊

冰箱左右不平，可能會使門看起來未對齊。如果冰箱門看起來未對齊，請依照前述章節的說明檢查水平調整。

冰箱門的設計是當冰箱內空無一物時，門的高度會不同，以便能承受門內放置食品後的重量。若檢查水平調整及加入食品負載後，冰箱門依然未對齊，請依下列步驟進行調整。

1. 找出冰箱門底部鉸鏈上的校正螺絲。請參考圖 7。
2. 使用 $\frac{5}{16}$ 吋扳手轉動螺絲。向右旋轉螺絲能升高冰箱門。向左旋轉螺絲能降低冰箱門。
3. 檢查門的頂部和底部是否齊平。若有必要，繼續轉動校正螺絲，直到門對齊為止。
4. 裝回底座護柵。

附註：務必重新固定底座護柵後方的規格表。

安裝及拆除把手

隨附零件：門把 (2)、 $\frac{1}{8}$ 吋六角起子、備用固定螺絲

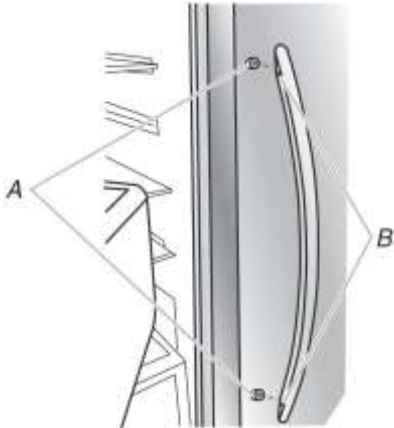
安裝把手：

附註：把手的固定螺絲已預先裝在把手內。

1. 取出包裝在冰箱內的把手。

附註：請將把手放在毛巾或柔軟表面上，以避免損傷表面塗裝。

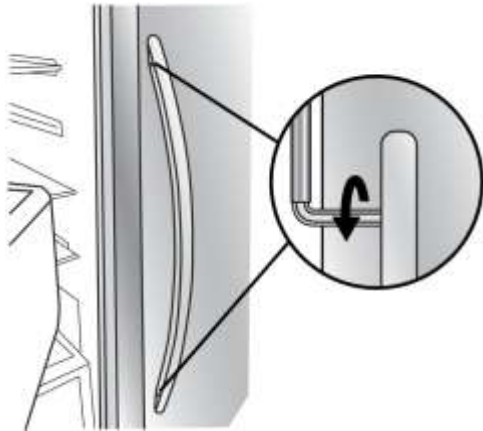
2. 打開冷凍室門。將把手放在肩型螺絲上，使固定螺絲面向冷凍室。



A. 肩型螺絲

B. 把手內部固定螺絲

3. 將把手用力向門推動，直到把手底部與門齊平為止。
4. 一手握住把手，另一手將六角起子的短端插入上方的固定螺絲孔，然後稍微轉動六角起子，使其卡入固定螺絲。




5. 以順時鐘方向，轉緊固定螺絲，使其接觸到肩型螺絲。
6. 重複步驟 4 和 5，以旋緊下方固定螺絲。
7. 如上述步驟，將固定螺絲固定後，完全鎖緊上下固定螺絲。
重要事項：鎖緊螺絲後，再加轉 $\frac{1}{4}$ 圈。若未加轉 $\frac{1}{4}$ 圈，不算正確安裝把手。
8. 打開冷藏室門，並關閉冷凍室門。重複步驟 2 至 7，以固定螺絲將另一把手裝在冷凍室門上，使固定螺絲面向冷藏室。
9. 將六角起子及所有說明書收妥。

拆除把手：

1. 以一手握住把手，另一手將六角起子的短端插入下方的固定螺絲孔內，然後稍為轉動六角起子，使其卡入固定螺絲。
2. 以逆時鐘方向轉 $\frac{1}{4}$ 圈，鬆開固定螺絲。
3. 對上方固定螺絲重複步驟 1 和 2。輕輕將把手抽離冰箱門。
4. 若有必要，可使用十字起拆卸門上的肩型螺絲。

位置需求

警告



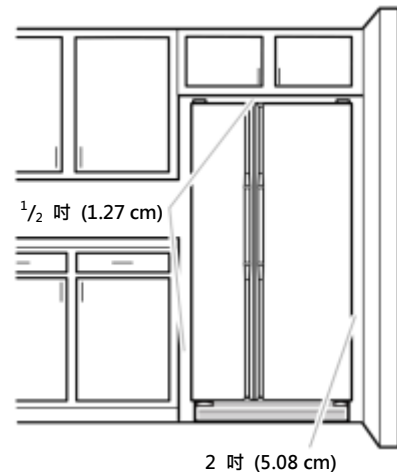
爆炸危險

應將易燃物及揮發性物質 (如汽油) 放置在遠離冰箱之處。

未遵守指示可能會導致死亡、爆炸或火災。

重要事項：此冰箱的設計僅供室內家居使用。


冰箱需要適當的通風，因此請在冰箱各邊及頂部保留 $\frac{1}{2}$ 吋 (1.27 cm) 的空間。冰箱後側需保留 2 吋 (5.08 cm) 的空間。如果冰箱設有製冰機，請保留較大的後側空間，以便連接水管。若冰箱緊鄰固定的牆壁，至少應在兩側保留 2 吋 (5.08 cm) 的空間 (視型號而定)，以便開啟冰箱門。




附註：

- 此冰箱的適用溫度範圍為 55°F (13°C) 至 110°F (43°C)。理想室溫範圍為 60°F (15°C) 至 90°F (32°C)，可節省電源並獲得最佳製冷效能。建議避免將冰箱安裝在烤箱或暖器等熱源附近。
- 箱體所需的最小安裝寬度為 36 吋 (91.44 cm)。然而，若冰箱需緊靠延伸的牆壁安裝，且必須能拆除保鮮盤時，建議將箱體寬度增加 18 吋 (45.72 cm)，使箱體的總開門寬度達到 54 吋 (137.16 cm)。

電氣需求

 **警告**



觸電危險

插入接地型 3 孔插座。

請勿移除接地端子。

請勿使用轉接器。

請勿使用延長線。

未遵守指示可能會導致死亡、火災或觸電。

將冰箱搬移到安裝地點前，務必先確認電氣連接是否正確。

建議接地方式

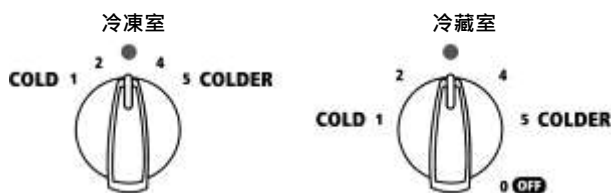
需使用 115 伏特、60 Hz 交流電源、附 15 或 20 安培保險絲接地式專用電源插座。建議冰箱使用獨立的專用電源迴路。使用無法透過開關控制的插座。請勿使用延長線。

附註：開始進行安裝、清理作業或拆除燈泡之前，先關閉製冷功能或將控制器（恆溫器、冷藏室或冷凍室控制器（依機型而定））轉到「OFF」，再切斷冰箱電源。完成後再接上電源，並關閉製冷功能或將控制器（恆溫器、冷藏室或冷凍室控制器（依機型而定））調整到所需設定的位置。請參閱使用說明書、使用指南或使用與保養指南中的「使用控制器」。

使用冰箱

使用控制器

冰箱控制器已在工廠進行預設，以方便您使用。初次安裝冰箱時，請確認控制器仍為預設狀態。冷藏室控制器和冷凍室控制器都應設定為「中間設定值」。



重要事項：

- 將冷藏室控制器設定在「OFF」時，冰箱不會製冷。
- 冷藏室控制器可調整冷藏室溫度。冷凍室控制器可調整冷凍室溫度。設定在中間點左方，冷度較不冷。設定在中間點右方，冷度較冷。
- 請等候 24 小時，方可將食物放入冰箱。若在冰箱完全冷卻前即放入食物，食物容易腐壞。

附註：將冷藏室和冷凍室控制器調到比建議設定高（較冷）的位置不會使冷藏室或冷凍室更快冷卻。

調整控制器

裝入食物之前，應先讓冰箱充分冷卻。建議等候 24 小時，再將食物放入冰箱。上節所示設定應適合一般家用冰箱使用。若牛奶或果汁溫度是您喜歡的溫度，冰淇淋也夠紮實，代表溫度控制設定正確。

- 將控制器向右轉（順時鐘），冷藏室 / 冷凍室較冷。
- 將控制器向左轉（逆時鐘），冷藏室 / 冷凍室較不冷。
- 若要關閉製冷系統，請將冷藏室控制器逆時鐘轉到「OFF」位置。

若需要調整冷藏室或冷凍室的溫度，請參考下表所列的設定。每次調整應相隔 24 小時。

條件 / 原因：	調整：
冷藏室溫度過高	將冷藏室控制器調高一格
冷凍室過熱 / 冰塊過少	將冷凍室控制器調高一格
冷藏室溫度過低	將冷藏室控制器調低一格
冷凍室溫度過低	將冷凍室控制器調低一格

保鮮盒濕度控制

（部分機型）

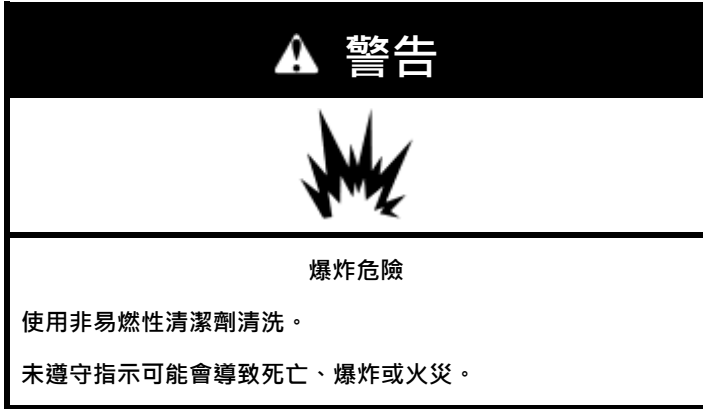
您可控制保鮮盒內的水氣含量。將控制器調整至「LOW」與「HIGH」之間的任一設定。

LOW（開啟）適用於貯存有皮蔬果。

HIGH（關閉）適用於貯存新鮮葉菜類。

保養冰箱

清潔



冷藏室和冷凍室均會自動除霜。但仍需大約每一個月清理一次冷藏室和冷凍室，以免積聚異味。立即拭除溢出的水分。

重要事項：由於空氣會在冷藏室和冷凍室之間流通，因此，任一處的異味都會傳到另一處。必須同時徹底清理冷藏室和冷凍室，才能消除異味。食物應緊密包裝或加蓋，避免散布異味及食物水分流失。

清理冰箱：

附註：請勿在塑膠零件、內部及門襯或墊圈上，使用具腐蝕性或烈性的清潔劑，例如噴霧式玻璃清潔劑、去汙劑、易燃液體、清潔蠟、濃縮清潔劑、漂白水，或含石油產品的清潔劑。請勿使用紙巾、菜瓜布或其他粗糙的清潔工具。

1. 拔下冰箱插頭或切斷電源。
2. 以手工擦洗、清洗和擦乾所有可拆卸之部件及冰箱內部表面。請使用乾淨的海綿或軟布，以及溫水稀釋之中性清潔劑。
3. 使用乾淨的海綿或柔軟的布，以及溫水稀釋之中性清潔劑，清洗不銹鋼及油漆金屬外表。
4. 在正常的家居環境下操作，無需經常清理冷凝器。如果環境特別油膩骯髒，或有寵物在家中跑動，則必須每 2 至 3 個月清潔一次冷凝器，以確保能維持最佳效能。

若需要清潔冷凝器：

- 請拆下底座護柵。參閱使用說明書、安裝指示與使用手冊，或冰箱獨立說明書的「拆卸冰箱門」說明。
- 請使用吸塵器及軟毛刷清理底座護柵、底座護柵後方周圍及冷凝器前方表面區域。
- 完成後，裝回底座護柵。

5. 插回冰箱的插頭或接通電源。

燈光

內部燈及給水 / 給冰器燈是無法更換的 LED。

- 如果給水 / 給冰器燈未如「給水及給冰裝置」(使用說明書、使用指南或使用與保養指南) 所述般運作，或內部燈未於冰箱門開啟時亮起，請尋求協助或維修。如需聯絡資訊，請參閱說明書封面或保固書。

假期與搬移保養

假期

若選擇在假期外出時讓冰箱保持開啟：

1. 食用完任何易腐敗的食物，並冷凍其他食物。
2. 若冰箱配備自動製冰機並連接至住家供水管，請關閉冰箱的水源。若未關閉水源，可能造成財物損害。
3. 如果您擁有自動製冰機，請關閉製冰機。
附註：根據機型將鋼絲截止臂升到「OFF」(向上)位置，或將開關壓到「OFF」(向右)。
4. 清空儲冰盒。

若選擇在假期外出時關閉冰箱電源：

1. 從冰箱取出所有食物。
2. 若冰箱配備自動製冰機：
 - 至少在出發前一天關閉製冰機的水源。
 - 製出最後一批冰塊時，將鋼絲截止臂升到「OFF」(向上)位置或將開關壓到「OFF」(向右)設定。
3. 依據機型將冰箱控制器轉到「OFF」位置或關閉製冷系統。請參閱使用說明書、使用指南或使用與保養指南中的「使用控制器」。
4. 徹底清潔、擦拭及擦乾。
5. 用膠帶將橡膠塊或木塊貼在兩門的頂端，將門撐開至可讓空氣進入的大小。這可防止異味和黴菌滋生。

搬移

將冰箱搬移至新家時，請依照以下準備步驟進行搬移。


1. 若冰箱配備自動製冰機：
 - 至少在出發前一天關閉製冰機的水源。
 - 拔出冰箱後側的水管。
 - 製出最後一批冰塊時，將鋼絲截止臂升到「OFF」(向上)位置或將開關壓到「OFF」(向右)設定。
2. 從冰箱取出所有食物，並以乾冰包裝所有冷凍食物。
3. 清空儲冰盒。
4. 依據機型將冰箱控制器轉到「OFF」位置或關閉製冷系統。請參閱使用說明書、使用指南或使用與保養指南中的「使用控制器」。
5. 拔除冰箱的插頭。
6. 徹底清潔、擦拭及擦乾。
7. 取出所有可拆卸的零件，將零件包好並用膠帶貼牢，避免搬移時移動及發出咯咯聲。
8. 依據機型抬起冰箱的前方，使其能更輕易地移動，或抬起水平調整腳的螺絲，以免刮傷地板。請參閱「調整冰箱門」或「冰箱門拆卸、水平調整及對齊」。
9. 用膠帶將冰箱門貼上確保門緊閉，並用膠帶將電源線固定在冰箱後側。

到達新家時，將所有零件裝回並參閱安裝指示的準備說明。此外，如果冰箱具有自動製冰機，請記得將水管重新連接至冰箱。

疑難排解

請先嘗試本節建議之解決方法或造訪本公司網站參考 FAQ (常見問題) , 以省下維修費用。

美國客戶請前往 www.whirlpool.com 加拿大客戶請前往 www.whirlpool.ca



警告

觸電危險

插入接地型 3 孔插座。

請勿移除接地端子。

請勿使用轉接器。

請勿使用延長線。

未遵守指示可能會導致死亡、火災或觸電。

一般操作

可能原因及 / 或建議的解決方法

冰箱無法運作

- 未接上電源 — 將電源線插入接地型 3 孔插座。請勿使用延長線。
- 電源插座沒有供電 — 插入燈泡，查看插座能否正常使用。
- 總開關保險絲燒毀或斷路器跳脫 — 更換保險絲或重設斷路器。若問題仍無法解決，請聯絡合格的電氣技師。
- 控制器或製冷系統未開啟 — 開啟冰箱控制器或製冷系統。請參閱「使用控制器」。
- 新安裝 — 依照安裝說明，等待 24 小時讓冷藏室及冷凍室完全冷卻。
附註：將溫度控制器調到最冷設定並不會使冷藏室或冷凍室較快冷卻。

馬達似乎運轉過久

- 新冰箱採用省電型馬達 — 冰箱的運轉時間可能比您習慣的時間更長，這是因為設備採用運轉速度較低的壓縮機及風扇更能省電。此屬正常現象。
附註：室溫較高、放入大量食物、開門次數頻繁或門未關時，冰箱的運轉時間會更長。

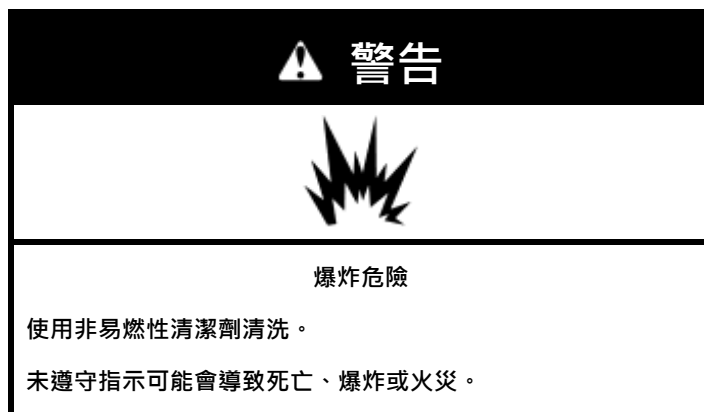
冰箱噪音過大

新冰箱的壓縮機能更有效率地調節溫度且更省電。在運轉各階段，您可能會聽見冰箱發出陌生的正常運轉聲音。

以下為正常噪音：

- 啪啪聲 — 內壁冷縮熱漲的聲音，尤其在首次冷卻時。
- 脈動聲 / 呼呼聲 — 正常運作時，風扇 / 壓縮機調整至最佳效能所發出的聲音。
- 嘎嘎聲 — 水在管內流動或冷媒流動所發出的聲音。嘎嘎聲也可能來自放置於冰箱頂部之物品。
- 水流聲 / 潺潺聲 — 除霜循環時冰塊溶化成水，以及水流入排水盤發出的聲音。
- 蒸發聲 — 除霜循環時，水滴在加熱器上發出的聲音。

一般操作	可能原因及 / 或建議的解決方法
溫度過高	<ul style="list-style-type: none"> ■ 新安裝 — 依照安裝說明，等待 24 小時讓冷藏室及冷凍室完全冷卻。 附註：將溫度控制器調到最冷設定並不會使冷藏室或冷凍室較快冷卻。 ■ 開門頻繁或未完全緊密 — 這會讓暖空氣進入冰箱。請減少開門次數，使門完全關閉，並確保兩扇門正確密合。 ■ 通風口堵塞 — 移除通風口正前方的物品。 ■ 最近放入大量常溫食品 — 冰箱需要數小時才能恢復正常溫度。 ■ 未依環境條件正確設定控制器 — 調整控制器，增加一格冷度設定。於 24 小時後重新檢測溫度。
溫度過低	<ul style="list-style-type: none"> ■ 未依環境條件正確設定控制器 — 調整控制器，減少一格冷度設定。於 24 小時後重新檢測溫度。 ■ 冰箱上方置物架的溫度低於下方置物架 — 以部分機型而言，空氣會透過冰箱上方置物架附近的通風口從冷凍室進入冷藏室。因此，上方置物架的溫度會稍微低於下方置物架。 ■ 通風口堵塞 — 移除通風口正前方的物品。
內部濕氣積聚	<p>附註：積聚少許濕氣屬於正常現象。請以軟的乾布清理。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 室內潮濕 — 潮濕環境會積聚濕氣。僅限在室內地點、濕氣儘可能較低的環境使用冰箱。 ■ 開門頻繁或未完全緊密 — 這會讓潮濕空氣進入冰箱。請減少開門次數，使門完全關閉，並確保兩扇門正確密合。
內部燈未正常運作	<ul style="list-style-type: none"> ■ 冰箱門長時間打開 — 關上冰箱門以重設燈光。 ■ 燈泡座鬆動或燈泡燒壞 — 若為配備白熾內部燈泡的機型，請鎖緊或更換燈泡。請參閱「燈光」。 <p>附註：如果配備 LED 燈之機型的內部燈未於冰箱門打開時亮起，請尋求協助或維修。如需聯絡資訊，請參閱說明書封面或保固書。</p>



冰箱門及水平調整	可能原因及 / 或建議的解決方法
冰箱門難以開啟	<ul style="list-style-type: none"> ■ 墊圈太髒或太黏 — 使用溫和的肥皂及溫水清潔墊圈與接觸面。清洗並使用軟布擦乾。
冰箱門無法完全關閉	<ul style="list-style-type: none"> ■ 冰箱門堵塞無法開啟 — 移開門上的食物。確定所有置物箱和置物架皆位於正確位置。確定已取下所有包裝材料。
冰箱門似乎不平穩	<ul style="list-style-type: none"> ■ 冰箱門必須對齊，或冰箱必須調整水平 — 請參閱水平調整及冰箱門對齊說明。
冰箱搖晃、不穩定	<ul style="list-style-type: none"> ■ 冰箱不平穩 — 拆除底座護柵，並降低水平調整腳，使其碰觸地面，便能使冰箱更為平穩。請參閱水平調整及冰箱門對齊說明。

配件

下列配件適用於您的冰箱。

欲訂購配件，請撥 **1-800-442-9991** 索取下列料號，或聯絡當地授權的惠而浦經銷商。

加拿大客戶請撥 **1-800-807-6777**。台灣地區，可去電「台灣惠而浦股份有限公司」。

affresh® 不銹鋼清潔劑：

訂購料號 W10355016

在加拿大，訂購料號為 W10355016B

affresh® 不銹鋼擦：

訂購料號 W10355049

在加拿大，訂購料號為 W10355049B

affresh® 廚房電器清潔劑：

訂購料號 W10355010

在加拿大，訂購料號為 W10355010B

惠而浦公司產品保固

有限保固

自購買日起一年內，該產品若是依據所附或隨產品供應之說明進行操作及保養，惠而浦公司或 Whirlpool Canada LP(以下簡稱為「惠而浦」)將負責支付維修購買之設備的材料或工藝缺陷時，工廠指定更換零件及修理人工的費用。應由惠而浦指定維修公司提供維修。您的有限保固僅限於本文件所述之產品維修項目。本有限保固僅於美國及加拿大有效，且僅對在購買國使用的產品有效。須以原購買日期證明取得此有限保固維修服務。

保固不包含項目

本有限保固不包含：

1. 本主設備非使用於單戶家庭房舍，或使用方式與發行的使用手冊、操作手冊及 / 或安裝手冊之說明不一致時，需要的更換零件或維修工作。
2. 正確安裝主設備、指導使用者使用主設備、更換或修理住屋保險絲，或修正住屋配線或問題等的到府服務。
3. 修理或更換器具燈泡、空氣濾清器或濾水器等到的到府服務。此保固範圍不包含消耗品零件。
4. 意外事故、改裝、誤用、濫用、火災、洪水、天災、不當安裝、未依水電規範安裝，或使用未經惠而浦核可之零件等造成的損失。
5. 外表損傷，包括刮傷、凹痕、鑿痕，或主設備的其他外觀損傷，除材料或工藝缺陷造成上述損傷，且於購買日起 30 日內通知惠而浦者外。
6. 因冷凍或冷藏產品故障導致之食物或藥品損失。
7. 取貨與交貨。此主要設備可在您家中進行維修。
8. 未授權改裝導致的零件或系統維修。
9. 若您的主設備位於無法取得惠而浦授權服務之偏遠地區時的旅行及交通費用。
10. 若無法接近設備裝設地點，或未依惠而浦發行的安裝說明安裝時，需搬遷及重新安裝主設備。
11. 為移除、變更原始型號 / 序號，或無法輕易辨別的主設備進行更換零件或修理工作。
12. 不銹鋼表面褪色、生銹或氧化。

上述例外狀況的修理或更換成本，應由客戶承擔。

有限保固免責條款

默示保固包含特定目的之任何適銷性默示保固或適用性默示保固，以一年或法律所規定之最短時間為期限。部分州都不允許銷售性或適用性隱含保固之期限，因此您可能不適用該等限制。此保固可賦予您特定法律權利，您亦有其他各州或各省之間所更改之其他權利。

補救限制，除意外及間接損失外(免責)

您的有限保固僅限於本文件所述之產品維修項目。惠而浦對意外及間接損失，概不負責。部分州都不允許排除或設限意外及間接損失，因此您可能不適用該等限制或排除。此保固可賦予您特定法律權利，您亦有其他各州或各省之間所更改之其他權利。

若您居住的區域不屬於美國 50 州或加拿大，請洽詢授權的惠而浦經銷商，是否有可適用的其他保固。7/12

若要瞭解產品的其他相關資訊，在美國請參考 www.whirlpool.com。

加拿大境內的客戶請前往 www.whirlpool.ca。

若您無法上網，且希望取得使用產品的協助，或您希望安排維修，可撥打下列電話聯繫惠而浦。

請提供完整型號資訊。您可在冰箱內壁找到型號和序號銘牌。

在美國尋求協助及服務請撥打 1-800-253-1301；在加拿大請撥打 1-800-807-6777。

若需要其他協助，請隨時以信函聯絡惠而浦，並寄至下列地址：

美國：

Whirlpool Brand Home Appliances
Customer eXperience Center
553 Benson Road
Benton Harbor, MI 49022-2692

加拿大：

Whirlpool Brand Home Appliances
Customer eXperience Centre
200 - 6750 Century Ave.
Mississauga, Ontario L5N 0B7

來信請註明日間聯絡電話。

請妥善保存使用說明書及型號資訊，以供日後參考。

請將本手冊和您的電冰箱發票保存在一起，以便將來參考之用。在保證期內要求服務時，您必須提供購買證明、安裝日期或產品之保證書。

請將有關於您的電冰箱資料，填入右列之各欄內，以便更好的幫助您得到您需要的幫助。

進口廠商：台灣惠而浦股份有限公司

地址：台北市新生南路 1 段 56 號 10 樓

電話：0800-258-558

官網：<http://www.whirlpool.com.tw>

經銷商名稱：_____

住址：_____

電話號碼：_____

機型：_____

機號：_____

購買日期：_____